

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SODATEキッズ 大電パーク 放課後等デイサービス				公表日	R8年2月25日	
				利用児童数	13名	回収数	13
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3			活動によってスペースを確保できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2	人員配置基準以上のスタッフを配置していることの説明を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		2	こどもの成長や活動に応じて、適切な環境構成を行い、変化や成果を発信するよう検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			2	毎日の清掃・消毒・換気等を行い、活動に合わせた空間、環境を目指してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		1	個別面談で具体的な支援内容をより細やかに保護者に伝えていけるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				引き続き、ニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				より良い支援ができるよう、必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				常に振り返りを行い、より充実した支援ができるよう引き続き努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	引き続き、様々な活動ができるよう活動内容の工夫に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7			6	福祉館や地域のイベントを調べ、参加することを検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				引き続き、丁寧で分かりやすい説明に努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				引き続き、面談の際に丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	4	情報収集や研修会などの情報を知る機会があると助かります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				送迎時等にフィードバックしておりますが、それ以外でも何かございましたらお気軽にご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				支援計画の更新時に、面談を行っておりますが、それ以外でも何かご相談がある際など、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			2	引き続き、状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	5	その様なイベントや交流の場があれば参加してみたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				お困りごと等に、お気軽にご相談いただける環境を整えることを意識しております。ご用件等に、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1	引き続き、送迎時やLINEでのやり取りを通して情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			2	発信しているが、保護者に伝わりにくい部分もあるため、ホームページ等が更新された場合は積極的に発信していくよう努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1	引き続き、個人情報の取り扱いについて十分に留意してまいります。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				各種マニュアルは備え付けてあります。また、避難訓練に加え、送迎や感染症、防犯など実践研修を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				月1回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				安全対策等について、面談時に説明しておりますが、引き続き、安全に留意し支援を提供してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	引き続き、事故だけでなく、体調の変化等についても配慮し連絡体制を整えてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				事故対応について、マニュアルを作成し、事故発生時には迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				引き続き、安心して過ごせるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				支援目標に沿った支援と楽しかったと満足できる活動提供に引き続き努めてまいります。